

Algemene Voorwaarden Backupruimte.nl

Artikel 1. Definities

- 1.1. Backupruimte.nl, onderdeel van ICTComplete: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 54268443.
- 1.2. Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van Backup ruimte en aanverwante services, producten en diensten van Backupruimte.nl wordt gesloten.
- 1.3. Producten en diensten: de door Backupruimte.nl te exploiteren producten en diensten. Hieronder vallen onder meer de verhuur van Backup ruimte, plaatsing en verhuur van websites, de huur en registratie van een domein, promotie van een websites en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- 1.4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische, mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Backupruimte.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Door het aangaan van een overeenkomst met Backupruimte.nl gaat Cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden en worden alle betrekkingen tussen Backupruimte.nl en haar Cliënt onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Backupruimte.nl sluit andere voorwaarden welke door Cliënt van toepassing mochten worden verklaard uit. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijke verklaring die door een bevoegde vertegenwoordiger Backupruimte.nl van is ondertekend.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

Cliënt ontvangt binnen 24 uur na de bestelling alle gegevens voor betaling van de bestelde dienst. Door Backupruimte.nl gedane aanbiedingen, offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van acht dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: een overeenkomst is rechtsgeldig indien men heeft besteld via de website, en dus akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 5. Duur en beëindiging

- 5.1. De overeenkomst, voor de huur van een Backup plaats, wordt aangegaan voor minimum termijn van één maand.
- 5.2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals deze is vermeld op de overeenkomst. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een periode en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk en worden opgezegd, hieronder valt ook een digitale opzegging per e-mail. Met inachtneming van een opzegtermijn van één volle maand (30 dagen). Een opzegging zonder bevestiging van Backupruimte.nl, is niet volledig, en dus niet bindend.
- 5.3. Backupruimte.nl kan de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen:
-Indien Cliënt in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van Cliënt is ingediend, of indien Cliënt zijn/haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt. - Indien Cliënt oneigenlijk gebruik maakt van Internet of -indien Cliënt informatie verspreidt

die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving of -indien Cliënt informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden of -indien Cliënt informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Artikel 6. Levering en leveringstijd

6.1. Plaatsing van een Backup ruimte gebeurt binnen 72 uur. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Backupruimte.nl zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.2. Plaatsing van een Dedicated server gebeurt binnen 7 dagen. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Backupruimte.nl zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van tenminste 2 werkdagen.

Artikel 7. Overmacht

7.1. Backupruimte.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik wordt gemaakt.

7.2. Indien de overmachttoestand veertien dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Cliënt geen recht op schadevergoeding, ook niet als Backupruimte.nl enig voordeel mocht hebben.

7.3. Backupruimte.nl is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van de servers door niet aan Backupruimte.nl toe te rekenen stroomuitval of storingen en onderhoud aan apparatuur en/of software.

Artikel 8. Prijzen

8.1. Alle prijzen zijn exclusief 19% BTW, tenzij anders aangegeven.

8.2. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

8.3. Backupruimte.nl is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen te verhogen. Zij meldt deze prijsverhoging één volle maand (30 dagen) van te voren, zodat Cliënt in staat is de overeenkomst tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat, op te zeggen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

9.1. De betalingsverplichting van Cliënt gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op een deel van de totale periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Backupruimte.nl.

9.2. Cliënt is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand vooraf te worden

voldaan per factuur, zo niet behoudt Backupruimte.nl het recht de prestatie (tijdelijk) stil te leggen.

9.3. Backupruimte.nl stuurt Cliënt per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Indien Cliënt niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan Cliënt medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld.

9.4. Facturen ontvangt men altijd minimaal acht dagen voor de nieuwe periode in zal gaan. Na het verstrijken van acht dagen na de factuurdatum is Cliënt die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en wordt de geleverde prestatie (tijdelijk) stilgezet.

9.5. De service wordt wederom hervat indien de betaling alsnog is voldaan, vermeerderd met € 15,- excl. BTW voor heractiveringskosten.

9.6. Indien Cliënt van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Cliënt de bezwaren binnen twee weken na de datum op de gebruikelijke manieren kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Backupruimte.nl een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

9.7. In de volgende gevallen zal Cliënt van rechtswege in verzuim zijn en is het bedrag direct opeisbaar: - Indien de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald zijn of - indien Cliënt niet voldoet aan zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst of - indien Cliënt bewust onjuiste informatie heeft verstrekt om een dienst geleverd te krijgen.

9.8. Bij een niet tijdige betaling is Cliënt, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Alle intellectuele vermogensrechten waaronder mede begrepen de auteursrechten, ter zake van alle door Backupruimte.nl vervaardigde documentatie en overige door Backupruimte.nl geleverde prestaties berusten bij Backupruimte.nl, diens licentiegevers of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht of auteursrecht aan Cliënt overgedragen.

10.2. Het is Cliënt toegestaan de op de Backupruimte.nl site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken. Cliënt dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Backupruimte.nl van enige aanspraak.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

Backupruimte.nl behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde diensten en producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Backupruimte.nl aan Cliënt geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Backupruimte.nl ten behoeve van Cliënt in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Backupruimte.nl van Cliënt te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van Cliënt in de nakoming van de tussen Backupruimte.nl en Cliënt gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Backupruimte.nl is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Backupruimte.nl weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Backupruimte.nl kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor

welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Backupruimte.nl of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Backupruimte.nl.

12.2. De eventuele aansprakelijkheid van Backupruimte.nl is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

12.3. Iedere aansprakelijkheid van Backupruimte.nl voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.4. Cliënt vrijwaart Backupruimte.nl voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Cliënt geleverde producten en diensten van Backupruimte.nl.

12.5. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet Cliënt rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is.

12.5. Backupruimte.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

12.6. Backupruimte.nl is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Backupruimte.nl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Cliënt aangeleverd promotiemateriaal.

12.7. Cliënt stelt Backupruimte.nl steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum, bij gebreke waarbij de datum van ontvangst van mededeling door Backupruimte.nl als ingangsdatum zal gelden.

12.8. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen voor rekening van Cliënt.

Artikel 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 14. Buitengebruikstelling

Backupruimte.nl heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Cliënt ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Backupruimte.nl niet nakomt dan wel in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden van Backupruimte.nl. Backupruimte.nl zal Cliënt hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Backupruimte.nl kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Cliënt binnen een door Backupruimte.nl gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan, groot 15,00 euro excl. BTW, te voldoen via eerstvolgende factuur.

Artikel 15. Reclame

15.1. Cliënt dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Backupruimte.nl vervalft. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door

middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Backupruimte.nl.

15.2. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

15.3. Reclame schort de verplichtingen van Cliënt niet op.

Artikel 16. Restricties

16.1. Niet toegestaan op de servers van Backupruimte.nl zijn: - Multiple hots resolving op één ip-nummer of domeinnaam. - Websites met bestandsarchieven met onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende bestandsextensies : exe, tar, gz, mp3 en/of sites met niet relevante audio/video bestanden. - Websites uitsluitend bedoeld voor downloads (maximaal 20% aan downloads toegestaan). - Websites die voor meer dan 2% beslag leggen op de serverprocessor - Websites waarop online shops staan met meer dan 2.500 artikelen - Websites met banners, graphics of cgi-scripts lopend op hun website met als doel om gebruikt te worden op andere websites - Warez sites en/of andere te downloaden software en/of (semi) illegale software. - Cliënt zal geen informatie of toepassingen op de server plaatsen, die schade kunnen toebrengen aan de servers van Backupruimte.nl of aan andere servers op het Internet.

16.2. Backupruimte.nl heeft te allen tijde het recht om het gewraakte account stop te zetten indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het aantrekken van te veel bandbreedte /datatrafic en/of processor belasting. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

16.3. Indien er gebruik wordt gemaakt van een externe mailserver (bijvoorbeeld Bsmtp bij een andere provider) is Backupruimte.nl nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van e-mail en/of bestanden welke hiermee communiceren.

Artikel 17. Gebruik van netwerken

17.1. Cliënt kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Backupruimte.nl. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Cliënt zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

17.2. Van Backupruimte.nl kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Cliënt ter hand worden gesteld.

17.3. Cliënt vrijwaart Backupruimte.nl tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het in lid 1 bepaalde.

17.4. Cliënt zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Backupruimte.nl, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Cliënt veroorzaken.

17.5. Indien naar het redelijk oordeel van Backupruimte.nl een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Backupruimte.nl en/of van de dienstverlening aan klanten van Backupruimte.nl zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Cliënt en/of vanwege Cliënt of anderszins, kan Backupruimte.nl internetdiensten Cliënt aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

17.6. Cliënt is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Cliënt direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Backupruimte.nl, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken.

Artikel 18. Annulering order door Cliënt

Indien Cliënt schriftelijk en/of online een order doorgeeft, is deze bindend. Indien Cliënt deze order binnen 7 annuleert, zal Backupruimte.nl een bedrag van 15,00 euro aan Cliënt factureren voor de verrichte werkzaamheden, zoals administratieve kosten. Bovendien zal Backupruimte.nl de eventuele kosten voor de domeinnaam registratie factureren. Natuurlijk houdt ook Backupruimte.nl rekening met de zogenaamde "afkoelperiode" voor aankopen op internet. Duurt een annulering langer dan 7 dagen zal de factuur worden ingediend bij incasso bureau Intrum Justitia.

Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden

Backupruimte.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien Cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 20. Geschillenregeling en toepasselijk recht

20.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing

20.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Almelo.

20.3. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.

Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.